

**Приложение № 2 к Договору страхования по программе
«ЗДОРОВЬЕ ПРИОРИТИ»**

№ _____ от _____

Программа медицинского обслуживания

Застрахованный	Фамилия Имя Отчество:			
Адрес регистрации	Адрес регистрации Застрахованного			
Паспорт	Серия	Серия паспорта Застрахованного	№	Номер паспорта Застрахованного
	Дата выдачи	Дата выдачи паспорта Застрахованного	Кем выдан	Кем выдан паспорт Застрахованного

Описание программы медицинского обслуживания:
ПРОГРАММА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ ПОМОЩИ:

1. Медсоветник.
2. Телемедицина.
3. Амбулаторно-поликлиническая помощь.

ОБЪЕМ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЙ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ:

1. Медсоветник.

Медсоветник предоставляется Застрахованным лицам в возрасте от 18 лет и не старше 85 лет, включает в себя информационно-консультационные услуги с Медицинским консультантом по вопросам, связанным с расстройством здоровья или состоянием Застрахованного лица, в ходе которых Застрахованному лицу предоставляется информация:

- о наличии государственных и коммерческих медицинских учреждений того или иного профиля в регионе/городе по запросу Застрахованного лица;
- о медицинском учреждении: наличие специалистов, перечень оказываемых услуг, уровень сервиса, оснащенность, цены;
- о медицинских учреждениях, отвечающих требованиям Застрахованного лица;
- о медицинских учреждениях в соответствии со спецификой заболевания;
- о медицинских учреждениях для прохождения обследования;
- о вакцинации, в том числе, для поездки в другую страну;
- по вопросам действующего законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации, связанных с получением медицинской помощи, в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в части, связанной со страховым случаем;
- о государственных и коммерческих медицинских учреждениях в регионе/городе (адрес, телефон, специализация);
- о порядке прохождения диспансеризации в рамках программы ОМС (объем обследований и периодичность в соответствии с годом рождения);
- о порядке плановой госпитализации в рамках программы ОМС по медицинским показаниям;
- о порядке получения санаторно-курортного обслуживания на льготной основе;
- о правильном питании в соответствии с имеющимися у Застрахованного лица диагнозом;
- по базе лекарств и медикаментов – описание, противопоказания, полные инструкции;
- по выбору препарата в рамках одного действующего вещества, но имеющий разброс по ценам и производителям и по целесообразности замены выписанных врачом лекарств в случае, если какой-либо препарат снят с производства; если среди равнозначных лекарств существует значительный разброс в ценах; если назначаемый препарат в данный момент отсутствует в аптеке города пребывания.

Консультации предоставляются в режиме 24/7/365, без ограничения по числу обращений в течение периода страхования.

2. Телемедицина.

Предусмотренные настоящей Программой дистанционные (телемедицинские) консультации проводятся для Застрахованных лиц в возрасте от 18 лет и не старше 85 лет с использованием сервиса «Медздрав», проводимые врачами Медицинских организаций, осуществляющих медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ), перечень которых опубликован на сайте «Medzdrav.ru», доступном по ссылке: <http://Ask.Medzdrav.ru> (далее также – сайт «Ask.Medzdrav.ru»), а именно:

- Срочные телемедицинские онлайн консультации с дежурными врачами-терапевтами в режиме 24/7/365.
- Первичные и повторные телемедицинские онлайн консультации врача-терапевта и профильных врачей специалистов по предварительной записи по расписанию врача (перечень специалистов указан на сайте ask.medzdrav.ru).
- Предоставление письменного заключения с рекомендациями по результатам онлайн-консультации.

2.1. Телемедицинские консультации проводятся в режиме 24/7/36 без ограничений по числу обращений в течение периода страхования по вопросам:

- состояния здоровья;
- результатов выполненных исследований;
- подготовки к планируемым исследованиям/манипуляциям.

2.2. Застрахованному лицу предоставляются телемедицинские онлайн-консультации по всем медицинским вопросам, непосредственно связанным с личностью Застрахованного лица, за исключением:

- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;
- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3. Амбулаторно-поликлиническая помощь.

Объем амбулаторно-поликлинической помощи:	Количество в год за период действия договора страхования:

Период ожидания	Нет периода ожидания.
Территория оказания услуг	Российская Федерация
Диагностические и лечебные консультации в рамках нозологий, определенных настоящей Программой	15 консультаций
Общеклинический анализ крови и мочи	неограниченно
Биохимические исследования по показателям, предусмотренным настоящей Программой	не более 7 показателей
Исследование мазка на флору	не более 2-х раз
Электрокардиография	не более 2-х раз
Ультразвуковая диагностика	не более 1 раза
Рентгенологические исследования: рентгенография и рентгеноскопия	не более 1 раза
Эндоскопические манипуляции: эзофаго-гастродуоденоскопия, ректороманоскопия.	не более 1 раза
Экстренное введение противостолбнячного анатоксина	по назначению врача
Забор биологического материала для лабораторных исследований	неограниченно
Услуги процедурного кабинета, предусмотренные настоящей Программой:	до 5 процедур каждого вида
Услуги хирургического отделения: - первичная хирургическая обработка ран и ожогов, - операции вскрытия и дренирования гнойных очагов, - вскрытие и лечебно – диагностические пункции гематом	неограниченно
Услуги гинекологического отделения: - санации и аппликации,	не более 3-х раз каждого вида
Услуги гинекологического отделения: - расширенная кольпоскопия	не более 1 раза
Услуги неврологического отделения: лечебные блокады	не более 3-х раз
Услуги офтальмологического отделения: - инстилляций, - мазевые аппликации - по каждому случаю заболевания	не более 1 раза
Услуги отделения оториноларингологии: - высокая анемизация, - лечебно-диагностическая пункция придаточных пазух носа с промыванием, - продувание слуховой трубы по Политцеру	3 манипуляции каждого вида
Выдача медицинской документации, предусмотренной настоящей Программой	не более 1 раза

Амбулаторно-поликлиническая помощь оказывается на территории Российской Федерации врачами различных специальностей и средним медицинским персоналом для Пациентов от 18 лет и не старше 85 лет, в объеме, необходимом для купирования неотложного состояния, а именно – острое или обострение хронического заболевания, травмы, ожоги, обморожения, отравления, кроме случаев, указанных в Исключениях из страхового покрытия:

Диагностические и лечебные, в том числе:

- консультации врачей-специалистов: терапевта, невролога, гинеколога, уролога, отоларинголога, офтальмолога, травматолога, хирурга, дерматовенеролога, гастроэнтеролога, иммунолога – аллерголога, кардиолога для купирования неотложного состояния. Не более 15 консультаций в течение срока действия Программы.

- лабораторные исследования в соответствии с нозологией по назначению врача и по медицинским показаниям:

- 1) общеклинический анализ крови и мочи (неограниченное количество раз в течение срока действия Программы);
- 2) биохимические исследования (не более 7 показателей из перечисленных в течение срока действия Программы: билирубин и фракции, глюкоза, общий белок и фракции, мочевины, креатинина, щелочная фосфатаза, лактатдегидрогеназа, амилаза, АЛТ, АСТ, С-реактивный белок);
- 3) исследование мазка на флору (не более 2-х раз в течение срока действия Программы);

- инструментальные методы исследования: только функциональная диагностика: электрокардиография – не более 2-х раз в год; ультразвуковая диагностика – не более 1 раза в год; только исследование органов брюшной полости и почек, органов малого таза; рентгенологические исследования: рентгенография и рентгеноскопия (за исключением ангиографии и других контрастных методов исследования); эндоскопические манипуляции не более 1 раза в год: эзофаго-гастродуоденоскопия, ректороманоскопия.

- Экстренное введение противостолбнячного анатоксина проводится в клинике по назначению врача Сети клиник и медицинским показаниям.

3.1. Лечебные манипуляции и процедуры проводятся в клинике по назначению врача Сети клиник и медицинским показаниям в следующем объеме:

3.1.1. Забор биологического материала для лабораторных исследований, предусмотренных Программой, - неограниченно в течение срока действия Программы.

3.1.2. Услуги процедурного кабинета: подкожные, внутримышечные, внутривенные струйные инъекции - при оказании неотложной помощи курсом до 5 процедур каждого вида в течение срока действия Программы;

3.1.3. Услуги хирургического отделения, проводимые под местной анестезией в амбулаторных условиях, в объеме: первичная хирургическая обработка ран и ожогов, операции вскрытия и дренирования гнойных очагов, вскрытие и лечебно – диагностические пункции гематом - неограниченно в течение срока действия Программы.

3.1.4. Услуги гинекологического отделения: не более 3 процедур в течение срока действия Программы для купирования острых симптомов в объеме санации и аппликации. Расширенная кольпоскопия - однократно в течение срока действия Программы.

- 3.1.5. Услуги неврологического отделения: лечебные блокады не более 3 манипуляций, в течение срока действия Программы (без стоимости лекарственных препаратов).
- 3.1.6. Услуги офтальмологического отделения: инстилляции, мазевые аппликации - однократно по каждому случаю заболевания.
- 3.1.7. Услуги отделения оториноларингологии: 3 манипуляции каждого вида для купирования острых состояний в течение срока действия Программы: аппликация, высокая анемизация, пункция придаточных пазух носа, промывание передней пазухи носа методом вакуум-дренирования, продувание слуховой трубы по Политцеру.
- 3.1.8. Выдача листков временной нетрудоспособности, рецептов (за исключением льготных); оформление справки в бассейн (без выполнения лабораторных исследований), оформление санаторно-курортной карты (без выполнения лабораторных и инструментальных исследований, врачебных осмотров и манипуляций) и выписки из амбулаторной карты (при запросе в период прикрепления) - однократно в течение срока действия Программы.

Получение услуг, предусмотренных программой медицинского обслуживания доступно после авторизации Застрахованного на сайте ask.medzdrav.ru, либо в мобильном приложении «Медздрав».

Авторизация осуществляется:

- на веб-версии Платформы через браузер по адресу: ask.medzdrav.ru;
- в мобильном приложении Медздрав (доступно в AppStore и PlayMarket).

Авторизация может быть осуществлена:

- самостоятельно;
- с помощью Медконсультанта по телефону 8 (800) 500-61-11 (круглосуточно).

Получение услуги Медсоветник, Телемедицина осуществляется:

- на сайте ask.medzdrav.ru;
- в мобильном приложении «Медздрав».

Запись на прием в Клинику (для получения Амбулаторно-поликлинической помощи) осуществляется через платформу «Медздрав»:

- на веб-версии Платформы через браузер по адресу: ask.medzdrav.ru;
- в мобильном приложении Медздрав (доступно в AppStore и PlayMarket);

В случае невозможности связаться через платформу «Медздрав» (отсутствует подключение к сети Интернет) для получения услуг Застрахованное лицо связывается с Медконсультантом по телефону 8 (800) 500-61-11 (круглосуточно).

4. Согласие на обработку персональных данных

Заклячая настоящий Договор страхования путем уплаты страховой премии, Страхователь подтверждает что им получено согласие Застрахованного лица на обработку и передачу персональных данных Застрахованного лица Оператору, указанному ниже в объеме и для целей, указанных ниже:

Застрахованный в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает Оператору - ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ МЕДСЛУЖБА» (ОГРН 1085027000123, местонахождение: Российская Федерация, 115184, г. Москва, Озерковая наб., д. 30, пом. 29, этаж 5) согласие на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, номера телефона, семейного положения, паспортных данных, состоянии здоровья и биометрических данных.

Настоящее согласие дается на обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, включение персональных данных в клиентскую базу данных по Медицинским сервисам, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях осуществления деятельности по Медицинским сервисам.

Настоящее согласие на указанные действия дано на период действия Медицинских сервисов и период обязательного хранения бухгалтерских документов (хранение на период 5 лет с момента окончания срока действия договора, если иной срок не предусмотрен законодательством РФ).

Настоящее согласие на работу с персональными данными может быть отозвано путем направления субъектом персональных данных письменного заявления об отзыве настоящего согласия по адресу ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ МЕДСЛУЖБА».

5. ПОДПИСЬ СТРАХОВЩИКА:

Генеральный директор А.В. Дроздов

