

Уважаемые клиенты!

ООО СК «БКС Страхование жизни» (далее – Общество) осуществляет свою деятельность в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации.

Информируем Вас о том, что ООО СК «БКС Страхование жизни» осуществляет прием Обращений, связанных с деятельностью ООО СК «БКС Страхование жизни» по оказанию страховых услуг, поступивших в письменной форме на бумажном носителе и в электронной форме.

Обращение - направленная в ООО СК «БКС Страхование жизни» получателем страховых услуг в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью ООО СК «БКС Страхование жизни» по оказанию страховых услуг.

В Обращение рекомендуется включить следующую информацию и документы (при наличии):

- номер договора страхования, заключенного между получателем страховых услуг и Обществом;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых они основаны, а также подтверждающих эти обстоятельства доказательств;
- наименование подразделения и должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающие изложенные в обращении обстоятельства.