

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО СК «БКС Страхование жизни»
№ 41 от 01 октября 2019



(А.В. Дроздов)

ПОЛИТИКА

«В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

Содержание

1. Назначение документа _____	3
2. Область действия _____	3
3. Понятия и сокращения _____	3
4. Политика в отношении обработки персональных данных _____	4
5. Ссылки _____	9

1. Назначение документа

1. Политика в отношении обработки персональных данных определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных различных категорий субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Компанией, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
2. Политика в отношении обработки персональных данных устанавливает ответственность должностных лиц Компании, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

2. Область действия

- Все сотрудники ООО СК «БКС Страхование жизни».

3. Понятия и сокращения

- *Компания* – ООО Страховая компания «БКС Страхование жизни».
- *Персональные данные* – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных).
- *Субъект персональных данных* – физическое лицо.

4. Политика в отношении обработки персональных данных

4.1. Введение

Важнейшим условием реализации целей деятельности ООО СК «БКС Страхование жизни» (далее – Компания) является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности активов, к которым в том числе относятся персональные данные и технологические процессы, в рамках которых они обрабатываются.

Обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач Компании.

Обработка и обеспечение безопасности информации, отнесенной к персональным данным, в Компании осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и позволяет обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых как в информационных системах персональных данных, т.е. в системах, целью создания которых является обработка персональных данных и к защите которых требования и рекомендации по обеспечению безопасности персональных данных предъявляют Федеральная служба безопасности Российской Федерации (ФСБ России), Федеральная служба по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России), так и в иных информационных системах, в которых персональные данные обрабатываются совместно с информацией, защищаемой в соответствии с требованиями, установленными для этой информации (режим защиты сведений, составляющих коммерческую тайну и др.).

Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Компании к защите конфиденциальной информации.

4.2. Понятие и состав персональных данных

Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите в Компании, формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», нормативными актами Банка России, Уставом и внутренними нормативными документами Компании.

Сведениями, составляющими персональные данные, в Компании является любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

В зависимости от субъекта персональных данных, Компания обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- физических лиц (страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, представителей клиента), предоставивших свои персональные данные в связи с заполнением Анкеты клиента, заключением договоров (соглашений), в соответствии с условиями которых Компания оказывает физическому лицу услуги на рынке страховых услуг согласно действующих лицензий Компании, а также в связи с оказанием иных услуг, заключением иных договоров (соглашений), которые заключаются или могут быть заключены в будущем между Компанией и физическим лицом;
- физических – лиц, являющихся аффилированными лицами Компании или руководителями, участниками (акционерами) или сотрудниками юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Компании;
- физических лиц, состоявших или состоящих с Компанией в трудовых отношениях в соответствии с действующим трудовым законодательством РФ;
- физических лиц, обратившихся в Компанию в целях трудоустройства и предоставивших свои персональные данные (анкету, резюме);
- физических лиц, обратившихся в Компанию с запросом любого характера и предоставивших в связи с этим свои персональные данные;
- представителей клиентов;

- контрагентов и иных категорий лиц.

4.3. Цели обработки персональных данных

Компания осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- оказания услуг на рынке страховых услуг, принятия решения о заключении договора страхования, оценки риска по договору страхования, заключения, изменения исполнения, прекращения договоров страхования, предоставления информации субъекту персональных данных, а также исполнения иных условий заключенного с Компанией договора (соглашения);
- идентификации клиента и/или представителя клиента, как в отношении клиента, так и в отношении третьих лиц;
- сотрудничества с третьими лицами (агенты и партнеры) в рамках осуществления страховой деятельности;
- сотрудничества с ассистантскими компаниями в рамках исполнения Компанией своих обязанностей по договору страхования и/или перестрахования;
- перестрахования рисков;
- контроля и оценки качества предоставляемых страховых услуг;
- содействия работникам Компании в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества работника и Компании как работодателя;
- осуществления возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О персональных данных», нормативными актами Федерального органа исполнительной власти по рынку ценных бумаг;
- взаимодействия и обмена информацией с субъектом персональных данных, в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи по вопросам оказания и/или продвижения страховых услуг Компании;
- информирования о проводимых Компанией и (или) третьими лицами, в интересах которых действует Компания, рекламных и (или) маркетинговых акциях, опросах, анкетировании, маркетинговых исследованиях в отношении услуг, оказываемых Компанией и/или лицами, в интересах которых действует Компания;

4.4. Принципы и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных Компанией осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных осуществляется на основании условий, определенных законодательством Российской Федерации. Компания осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных с использованием бумажного и электронного документооборота.

При обработке персональных данных в Компании обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

Компания не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

4.5. Сроки обработки персональных данных

Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Банка России.

В Компании создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию в Компании данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4.6. Права и обязанности

4.6.1. Права и обязанности Компании

Компания как оператор персональных данных, вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы, Банк России и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.6.2. Права и обязанности субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются

- необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Компанией и источник их получения;
 - получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
 - требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
 - обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
 - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.7. Обеспечение защиты и безопасности персональных данных

Компания предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в Компании назначен ответственный за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных.

Для защиты персональных данных Компания в соответствии с требованиями международных договоров, законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности персональных данных предпринимает правовые, организационные и технические меры, направленные на:

- обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении защищаемой информации;
- соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа;
- реализацию права субъектов персональных данных на законный доступ к информации.

Для защиты персональных данных субъектов персональных данных соблюдаются, в том числе, но не ограничиваясь, следующие правила:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- определение работников, служебные (трудовые) обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных;
- издание локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, устранения последствий таких нарушений;
- избирательное и обоснованное распределение документов и информации (в том числе хранящейся в информационной системе персональных данных), содержащих персональные данные субъектов персональных данных, между работниками, служебные (трудовые) обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных;

- организация порядка уничтожения информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, если законодательством и (или) Обществом не установлены требования по хранению соответствующих данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз и их нейтрализация;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- проверка выполнения работниками Компании требований обработки персональных данных субъектов персональных данных в информационной системе персональных данных;
- обеспечение и поддержание в помещениях необходимых условий для работы с конфиденциальными документами и базами данных, содержащими персональные данные субъектов;
- регулярный контроль за соблюдением требований по обеспечению безопасности персональных данных (путем проведения внутренних проверок, установления специальных средств мониторинга и др.);
- ознакомление работников Компании, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации, с локальными актами Компании, касающимися обработки персональных данных и обеспечения безопасности, а также при необходимости обучение указанных работников;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- осуществление контроля за принимаемыми (принятыми) мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных;
- иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4.8. Заключительные положения

Настоящая Политика утверждается Генеральным директором Компании, является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Компании в сети Интернет.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае внесения изменений в действующие законодательные акты и появления новых законодательных актов, и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных Компании.

Ответственность должностных лиц Компании, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и внутренними документами Компании.

5. Ссылки

- 5.1.** Конституция Российской Федерации;
- 5.2.** Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- 5.3.** Трудовой Кодекс Российской Федерации;
- 5.4.** Налоговый Кодекс Российской Федерации;
- 5.5.** Федеральный закон от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 5.6.** Федеральный закон от 07 августа 2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 5.7.** Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 5.8.** Приказ Минкультуры РФ от 25 августа 2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения».