

ДОГОВОР
о взаимодействии Оператора и Организатора Сервиса

г. Москва

«01» ноября 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис», именуемое в дальнейшем **ОПЕРАТОР**, в лице Генерального директора Шелиховского Виталия Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «БКС Страхование жизни»**, именуемое в дальнейшем **ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА**, в лице временно исполняющего обязанности Генерального директора Денисова Ивана Сергеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА «BCS» (СИСТЕМА) – корпоративная информационная система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, организованная **ОПЕРАТОРОМ** и реализующая электронный документооборот в соответствии с Соглашением об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS», утвержденным **ОПЕРАТОРОМ**. Доступ **КЛИЕНТА** к **СИСТЕМЕ** может осуществляться, в том числе, с использованием мобильного(ых) приложения(ий) в соответствии с Соглашением об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS».

1.2. СЕРВИС - часть **СИСТЕМЫ**, предназначенная для финансового и/или информационного электронного обслуживания **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА КЛИЕНТОВ СЕРВИСА**. **СЕРВИС** предназначен для использования в корпоративной информационной системе электронных подписей Участников, одноразовых паролей, логинов и паролей Участников.

1.3. УЧАСТНИК СЕРВИСА (УЧАСТНИК):

1.3.1. ОПЕРАТОР;

1.3.2. ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА – юридическое лицо, заключившее с **ОПЕРАТОРОМ** соглашение, регулирующее порядок взаимодействия с **ОПЕРАТОРОМ** в целях обслуживания **КЛИЕНТА ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** (договор о взаимодействии Оператора и Организатора Сервиса), а также Соглашение об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS», осуществляющее в рамках **СИСТЕМЫ** функции финансового и/или информационного электронного обслуживания **УЧАСТНИКОВ**, участвующих в работе **СЕРВИСА ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА**, осуществляющее привлечение **УЧАСТНИКОВ СЕРВИСА** к работе в **СЕРВИСЕ**.

1.3.3. КЛИЕНТ - лицо, заключившее с **ОПЕРАТОРОМ** Соглашение об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» (далее – **Соглашение об ЭДО**), при условии, что указанное соглашение не прекратило действие, не расторгнуто.

1.3.4. КЛИЕНТ СЕРВИСА - лицо, заключившее с **ОПЕРАТОРОМ** Соглашение об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS», и заключившее с **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** договор, в соответствии с которым **ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА** осуществляет деятельность по оформлению договора страхования жизни (далее – **Договор страхования**), приему документов в целях исполнения, изменения, расторжения **Договора страхования**, а также документов в связи с наступившими по **Договору страхования** страховыми событиями, при условии, что указанные соглашения не прекратили действие, не расторгнуты.

1.4. ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ КЛИЕНТ СЕРВИСА – **КЛИЕНТ-физическое лицо**, намеревающийся заключить с **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** **Договор страхования**.

1.5. АККРЕДИТАЦИЯ - предоставление права **КЛИЕНТУ**, являющемуся **КЛИЕНТОМ СЕРВИСА**, использовать **СЕРВИС**. **АККРЕДИТАЦИЮ КЛИЕНТОВ СЕРВИСА** производит **ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА**. **АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА СЕРВИСА** в **СЕРВИСЕ** предоставляет последнему возможность получения информационно-аналитической поддержки от **ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА**, возможность обмена электронными документами с **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА**.

В процессе **АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА:**

- заключает с **КЛИЕНТОМ** **Договор страхования**, устанавливающий правоотношения с **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА**, в том числе с использованием корпоративной системы электронного документооборота «BCS»;
- направляет **ОПЕРАТОРУ**, в том числе с использованием ПО или иных программных и/или технических средств, информацию об **АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА**.

1.6. АУТЕНТИФИКАЦИЯ – удостоверение правомочности обращения **ПОТЕНЦИАЛЬНОГО КЛИЕНТА СЕРВИСА** / **КЛИЕНТА СЕРВИСА** в **СИСТЕМУ** (любой **СЕРВИС СИСТЕМЫ**) для совершения операции и/или получения информации. Аутентификация и Идентификация **ПОТЕНЦИАЛЬНОГО КЛИЕНТА СЕРВИСА** / **КЛИЕНТА СЕРВИСА** в **СИСТЕМЕ** осуществляется **ОПЕРАТОРОМ**.

ОПЕРАТОР _____ /В.А. Шелиховский/

ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА

_____ /И.С. Денисов /

1.7. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ПО) – совокупность программного обеспечения, исключительное/неисключительное право на использование которого принадлежит **ОРГАНИЗАТОРУ СЕРВИСА**, и технических средств, используемых **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** для обслуживания **КЛИЕНТОВ СЕРВИСА/ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ СЕРВИСА**.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, **ОПЕРАТОР** осуществляет присоединение **Общества с ограниченной ответственностью Страховая компания «БКС Страхование жизни»** к участию в работе **СИСТЕМЫ** в качестве **ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА** и предоставляет **ОРГАНИЗАТОРУ СЕРВИСА** право использовать **СИСТЕМУ** для обмена электронными документами между **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА, КЛИЕНТАМИ СЕРВИСА** и другими **УЧАСТНИКАМИ**, информационного обслуживания **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА КЛИЕНТОВ СЕРВИСА**. Настоящий Договор регулирует порядок взаимодействия **ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА** с **ОПЕРАТОРОМ** в целях обслуживания **КЛИЕНТОВ СЕРВИСА ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА**.

2.2. **ОПЕРАТОР** осуществляет информационное и технологическое обслуживание **ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА** при организации информационного обслуживания и (или) обмена электронными документами между **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА, КЛИЕНТАМИ СЕРВИСА/ ПОТЕНЦИАЛЬНЫМИ КЛИЕНТАМИ СЕРВИСА** и другими **УЧАСТНИКАМИ**.

2.3. Стороны договорились, что **ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ КЛИЕНТ СЕРВИСА** вправе с использованием **СИСТЕМЫ** осуществлять фактические и юридические действия в целях заключения с **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** Договора страхования, в том числе направлять **ОРГАНИЗАТОРУ СЕРВИСА** электронные документы (включая скан-образы (фото) документов, составленных на бумажных носителях)..

3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Вознаграждение **ОПЕРАТОРА** за оказание услуг по настоящему Договору за отчетный период составляет 10 000 (десять тысяч) рублей, включая НДС, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Отчетным периодом является квартал, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Первым отчетным периодом является период времени с даты заключения настоящего Договора до даты окончания календарного квартала, в котором заключен настоящий Договор, включительно. Вознаграждение **ОПЕРАТОРА** за оказание услуг по настоящему Договору за отчетный период, продолжительность которого составляет менее календарного квартала, рассчитывается пропорционально количеству дней в указанном отчетном периоде относительно количества календарных дней в календарном квартале, на который приходится данный отчетный период.

3.2. В течение 5 (Пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода **ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА** предоставляет **ОПЕРАТОРУ** для подписания Акт об оказании услуг за соответствующий отчетный период, составленный по форме, установленной в Приложении №1 к настоящему Договору. Акт об оказании услуг составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

3.3. **ОПЕРАТОР** в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления Акта об оказании услуг **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** подписывает его и направляет **ОРГАНИЗАТОРУ СЕРВИСА**, либо направляет **ОРГАНИЗАТОРУ СЕРВИСА** мотивированный отказ от подписания указанного Акта. При наличии мотивированного отказа **ОПЕРАТОРОМ** от подписания Акта об оказании услуг Стороны разрешают возникшие между ними разногласия в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** мотивированного отказа **ОПЕРАТОРА**. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Акта об оказании услуг **ОПЕРАТОР** не подпишет указанный Акт или не предоставит письменный мотивированный отказ от подписания указанного Акта, услуги по настоящему Договору за соответствующий отчетный период считаются оказанными **ОПЕРАТОРОМ** надлежащим образом и принятыми **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** в полном объеме.

3.4. Оплата **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** вознаграждения **ОПЕРАТОРА** за оказание услуг по настоящему Договору производится в течение 90 (Девяносто) дней с даты выставления счета **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА**, если иное не предусмотрено Договором. Оплата **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** вознаграждения **ОПЕРАТОРА** за оказание услуг по Договору за первый, второй и третий отчетный период производится не позднее 31 декабря 2022 года. Оплата **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** вознаграждения **ОПЕРАТОРА** за оказание услуг по настоящему Договору производится в безналичным порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет **ОПЕРАТОРА**, указанный в разделе 13 настоящего Договора.

ОПЕРАТОР

/В.А. Шелиховский/

ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА

/И.С. Денисов /

4. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА

4.1. Права ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА:

4.1.1. использовать **СИСТЕМУ** для организации электронного документооборота с **УЧАСТНИКАМИ**, информационного обслуживания **КЛИЕНТОВ СЕРВИСА**;

4.1.2. привлекать **КЛИЕНТОВ СЕРВИСА** для работы в **СИСТЕМЕ** на условиях, не противоречащих настоящему Договору;

4.1.3. проводить **АККРЕДИТАЦИЮ КЛИЕНТОВ**,

4.1.4. запрашивать и получать информацию о процессе технического обслуживания **СИСТЕМЫ**, необходимую для обслуживания **КЛИЕНТОВ СЕРВИСА ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** в **СЕРВИСЕ**;

4.1.5. запрашивать информацию о том, является ли определённое лицо **КЛИЕНТОМ**;

4.2. Обязанности ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА:

4.2.1. своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение **ОПЕРАТОРА** за оказание услуг по настоящему Договору;

4.2.2. немедленно уведомить **ОПЕРАТОРА** в случае:

- получения уведомления от **КЛИЕНТА СЕРВИСА** о компрометации временного пароля и/или долговременного пароля, полученного **КЛИЕНТОМ СЕРВИСА** от **ОПЕРАТОРА**; компрометации криптографических ключей **КЛИЕНТА СЕРВИСА**,
- получения информации и/или документов, свидетельствующих о любой угрозе доступа неуполномоченных лиц к конфиденциальной информации **КЛИЕНТА СЕРВИСА**, содержащейся в **СИСТЕМЕ**;
- возникновения угрозы доступа и/или доступа к ПО неуполномоченных лиц, либо уполномоченных лиц в противозаконных целях;
- возникновения угрозы доступа к **СИСТЕМЕ** неуполномоченных лиц, либо уполномоченных лиц в противозаконных целях, с использованием ключа электронной подписи **КЛИЕНТА СЕРВИСА**,
- утери материального носителя, содержащего ключ электронной подписи **КЛИЕНТА СЕРВИСА**, изменения круга лиц, имеющих право на использование ключа электронной подписи **КЛИЕНТА СЕРВИСА**;
- ошибок в работе **СИСТЕМЫ**, в том числе возникающих в связи с попытками нарушения информационной безопасности;

4.2.3. обеспечивать работоспособность ПО, используемого **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА**, для обслуживания **КЛИЕНТОВ СЕРВИСА/ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ СЕРВИСА**;

4.2.4. уведомлять **ОПЕРАТОРА** об **АККРЕДИТАЦИИ** каждого **КЛИЕНТА СЕРВИСА** в целях надлежащего исполнения **ОПЕРАТОРОМ** обязанностей по настоящему Договору, а также по Соглашению об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS», заключенному **ОПЕРАТОРОМ** с данным **КЛИЕНТОМ СЕРВИСА**, в том числе обязанности по обеспечению надлежащего функционирования **СИСТЕМЫ**;

4.2.5. предпринимать все необходимые меры по пресечению несанкционированного доступа третьих лиц к ПО;

4.2.6. обеспечить юридические основания для обработки персональных данных **ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ СЕРВИСА/ КЛИЕНТОВ СЕРВИСА** в **СЕРВИСЕ**, в том числе для обработки указанных данных в **СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ**.

4.3. **ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА** признает, что получение **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** с использованием **СИСТЕМЫ** документа в электронном виде (скан-образы документов, составленных на бумажных носителях), подписанного электронной подписью **УЧАСТНИКА**, юридически эквивалентно получению **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц **УЧАСТНИКА** и оттиском печати **УЧАСТНИКА** (если **УЧАСТНИК** является юридическим лицом). **ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА** признает, что документ, подписанный электронной подписью **ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА**, юридически эквивалентен документу на бумажном носителе, заверенном собственноручными подписями уполномоченных лиц **ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА** и оттиском печати **ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА**. Положения, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что криптографические ключи, электронная подпись и сертификат ключа проверки электронной подписи **УЧАСТНИКА** созданы с использованием технологии **СИСТЕМЫ**.

4.4. Документы в электронном виде, заверенные/подписанные аналогом собственноручной подписи, порядок, основания и условия использования которого устанавливаются Соглашением об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» и/или соглашениями, заключенными **КЛИЕНТОМ СЕРВИСА** с **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА**, направленные с использованием **СЕРВИСА**, после положительных результатов **АУТЕНТИФИКАЦИИ** и идентификации **КЛИЕНТА СЕРВИСА** в **СИСТЕМЕ** считаются отправленными от имени **КЛИЕНТА СЕРВИСА**

 /В.А. Шелиховский/

 ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА 3
/И.С. Денисов /

(ПОТЕНЦИАЛЬНОГО КЛИЕНТА СЕРВИСА), а ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА признает в указанном случае данные электронные документы, равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождающими аналогичные права и обязанности Сторон, предусмотренные соглашениями, заключенными КЛИЕНТОМ СЕРВИСА/ ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ КЛИЕНТОМ СЕРВИСА с ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА.

5. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. ОПЕРАТОР обязан:

5.1.1. обеспечивать работоспособность программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, установленного у ОПЕРАТОРА;

5.1.2. приостановить работу КЛИЕНТА СЕРВИСА, ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА в СИСТЕМЕ в течение не более 1 (Одного) рабочего дня после получения от ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА уведомления, предусмотренного п.4.2.2 настоящего Договора. Возобновление работы КЛИЕНТА СЕРВИСА, ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА осуществляется в течение не более 1 (Одного) рабочего дня с момента получения ОПЕРАТОРОМ от ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА соответствующего уведомления;

5.1.3. уведомить ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА о приостановлении работы СИСТЕМЫ в соответствии с п.8.4 настоящего Договора не менее чем за 3 (Три) часа до приостановления работы СИСТЕМЫ путем размещения уведомления в СИСТЕМЕ, и/или путем размещения информации на [www-странице ОПЕРАТОРА](http://www.bcs.ru) в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу www.bcs.ru, и/или <http://broker.ru>, и/или иными способами, в том числе путем предоставления информации сотрудниками ОПЕРАТОРА по телефону, путем направления уведомления по почте, электронной почте, с использованием факсимильной связи, в соответствии с реквизитами ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА, указанными в разделе 13 настоящего Договора;

5.1.4. уведомить ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА о внесении изменений и/или дополнений в Соглашение об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS», или приложения к нему не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления в силу указанных изменений и/или дополнений одним или несколькими из следующих способов: по телефону, путем направления уведомления в СИСТЕМЕ, по почте, электронной почте, с использованием факсимильной связи, в соответствии с реквизитами ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА, указанными в разделе 13 настоящего Договора, иным способом.

5.2. ОПЕРАТОР вправе:

5.2.1. привлекать в СИСТЕМУ новых УЧАСТНИКОВ;

5.2.2. разрабатывать, модифицировать программное обеспечение СИСТЕМЫ, определять порядок работы СИСТЕМЫ;

5.2.3. использовать для обеспечения работы СИСТЕМЫ любое необходимое программное обеспечение и технические средства;

5.2.2. приостановить обслуживание ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА и/или КЛИЕНТОВ СЕРВИСА в СИСТЕМЕ, а также ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ СЕРВИСА, в случае просрочки ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА платежей ОПЕРАТОРУ, предусмотренных настоящим Договором, более 30 (Тридцати) дней.

5.3. ОПЕРАТОР признает, что получение ОПЕРАТОРОМ с использованием СИСТЕМЫ документа, подписанного электронной подписью УЧАСТНИКА, юридически эквивалентно получению ОПЕРАТОРОМ документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц УЧАСТНИКА и оттиском печати УЧАСТНИКА (если УЧАСТНИК является юридическим лицом). ОПЕРАТОР признает, что документ, подписанный электронной подписью ОПЕРАТОРА, юридически эквивалентен документу на бумажном носителе, заверенному собственноручными подписями уполномоченных лиц ОПЕРАТОРА и оттиском печати ОПЕРАТОРА. Положения, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что криптографические ключи, электронная подпись и сертификат ключа проверки электронной подписи УЧАСТНИКА созданы с использованием технологии СИСТЕМЫ.

6 УЧАСТИЕ ОПЕРАТОРА В УРЕГУЛИРОВАНИИ РАЗНОГЛАСИЙ

6.1. ОПЕРАТОР принимает на себя обязательство принимать участие в урегулировании разногласий, возникающих между УЧАСТНИКАМИ относительно авторства и подлинности электронных документов, передаваемых с использованием СИСТЕМЫ.

В случае если разногласия не будут урегулированы путем переговоров, разрешение возникших разногласий осуществляется в порядке, предусмотренном п.12.2. настоящего Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны принимают на себя обязательства рассматривать всю информацию, полученную в ходе выполнения настоящего Договора, как строго конфиденциальную. Стороны признают, что информационное и технологическое обслуживание ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА и КЛИЕНТОВ

ОПЕРАТОР

 /В.А. Шелиховский/

ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА

 /И.С. Денисов /

СЕРВИСА в СЕРВИСЕ и ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ СЕРВИСА при организации обмена электронными документами не нарушает условий конфиденциальности. Стороны гарантируют, что с этой информацией и/или данными будут ознакомлены только те лица из их сотрудников, которые непосредственно связаны с выполнением обязательств соответствующей Стороны по настоящему Договору.

7.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, ставшей известной им в ходе исполнения настоящего Договора, использовать ее только для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, не копировать, не публиковать, не распространять иным способом, не раскрывать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных соглашениями, заключенными Сторонами, и предпринимать все возможные меры, чтобы защитить полученную информацию от разглашения. Ознакомление третьих лиц с настоящим Договором не допускается без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.3. Все положения настоящего Договора, касающиеся конфиденциальности, остаются в силе неограниченное время после окончания срока действия Договора или его досрочного расторжения.

7.4. Стороны вправе использовать факт заключения настоящего Договора в своих рекламных и маркетинговых целях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. **ОПЕРАТОР** не гарантирует:

8.1.1. соответствие **СИСТЕМЫ** потребностям **ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА, КЛИЕНТА СЕРВИСА, ПОТЕНЦИАЛЬНОГО КЛИЕНТА СЕРВИСА**, возможность использования **СИСТЕМЫ** любым конкретным способом и/или получение от **СИСТЕМЫ** конкретных результатов;

8.1.2. бесперебойное функционирование **СИСТЕМЫ** и отсутствие в ней ошибок.

ОПЕРАТОР не несет ответственность в случае несоответствия или неполного соответствия **СИСТЕМЫ** потребностям **ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА, КЛИЕНТА СЕРВИСА, ПОТЕНЦИАЛЬНОГО КЛИЕНТА СЕРВИСА** получения какого-либо отрицательного результата и/или неполучения какого-либо положительного результата в результате использования **СИСТЕМЫ/СЕРВИСА СИСТЕМЫ**.

8.2. Допускается временное прекращение работы **СИСТЕМЫ** для проведения регламентных, профилактических, иных работ суммарно не более чем на 3 (Три) часа в сутки.

8.3. **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за любые убытки **УЧАСТНИКА**, третьих лиц, связанные с работой в **СИСТЕМЕ, СЕРВИСЕ СИСТЕМЫ** и не связанные с нарушением **ОПЕРАТОРОМ** своих обязательств. В том числе, **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за любые убытки **КЛИЕНТА СЕРВИСА, ПОТЕНЦИАЛЬНОГО КЛИЕНТА СЕРВИСА** возникшие вследствие невозможности отправки электронного документа с использованием **СИСТЕМЫ**, неосуществления операции, неисполнение поручения, иного распоряжения **КЛИЕНТА СЕРВИСА** (уполномоченного лица **КЛИЕНТА СЕРВИСА**)/ **ПОТЕНЦИАЛЬНОГО КЛИЕНТА СЕРВИСА**, направленного с использованием **СЕРВИСА ОРГАНИЗАТОРУ СЕРВИСА**, которое стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема/отправки электронных документов или обеспечения иных процедур в **СЕРВИСЕ**, иные сбои в функционировании **СИСТЕМЫ** или совершения иных действий, произошедших не по вине **ОПЕРАТОРА**, а также действий третьих лиц.

8.4. **ОПЕРАТОР** не несет ответственность за любые убытки, причиненные **ОРГАНИЗАТОРУ СЕРВИСА** и/или **КЛИЕНТУ СЕРВИСА, И/ИЛИ ПОТЕНЦИАЛЬНОМУ КЛИЕНТУ СЕРВИСА**, возникшие вследствие неправомерных действий третьих лиц, в том числе направленных на незаконное использование логина и/или пароля **КЛИЕНТА СЕРВИСА**, персональных данных **КЛИЕНТА СЕРВИСА/ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО КЛИЕНТА СЕРВИСА** и иной конфиденциальной информации **КЛИЕНТА СЕРВИСА/ПОТЕНЦИАЛЬНОГО КЛИЕНТА СЕРВИСА, ПО**.

8.5. **ОПЕРАТОР** не несет ответственность за невозможность направления/приема электронного документа, размещения информационного сообщения, неосуществление операции, неисполнение поручения, иного распоряжения **КЛИЕНТА СЕРВИСА** (уполномоченного лица **КЛИЕНТА СЕРВИСА**)/**ПОТЕНЦИАЛЬНОГО КЛИЕНТА СЕРВИСА**, направленного с использованием **СЕРВИСА ОРГАНИЗАТОРУ СЕРВИСА**, если такое неисполнение стало следствием не предоставления **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА ОПЕРАТОРУ** необходимой информации, не осуществления **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** необходимых действий, включая предусмотренные п.4.2.3 настоящего Договора.

8.6. Стороны несут ответственность за соблюдение конфиденциальности информации, ставшей известной в процессе исполнения настоящего Договора, в течение всего срока действия Договора, а также после его прекращения (расторжения).

8.7. Взаимоотношения **ОРГАНИЗАТОРА СЕРВИСА** и **КЛИЕНТА СЕРВИСА**, связанные с

ОПЕРАТОР  /В.А. Шелиховский/

ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА

 /И.С. Денисов /

использованием **СИСТЕМЫ**, права и обязанности, ответственность сторон, **ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА** и **КЛИЕНТ СЕРВИСА/ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО КЛИЕНТА СЕРВИСА** определяют дополнительно на основании соглашений, положения которых не должны противоречить условиям настоящего Договора.

8.8. Стороны признают, что используемые в **СИСТЕМЕ** способы защиты информации, которые обеспечивают доступ к **СИСТЕМЕ**, формирование и проверку электронной подписи, достаточны для подтверждения авторства и подлинности электронных документов; подделка электронной подписи, то есть создание корректной электронной подписи электронного документа, невозможна без знания ключа электронной подписи **УЧАСТНИКА** (доступа к ключу электронной подписи).

8.9. Стороны признают, что используемые в **СИСТЕМЕ** способы защиты информации, которые обеспечивают формирование и проверку паролей **УЧАСТНИКОВ**, проверку логинов **УЧАСТНИКОВ**, достаточны для **АУТЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА СЕРВИСА**, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

8.10. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ФОРС - МАЖОР

9.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, определяемых как форс-мажор: наводнение, пожар, землетрясение, война или военные действия, забастовки, акты государственного регулирования, воздействие на программно-аппаратные комплексы вредоносных программ, неправомерный доступ к программно-аппаратным комплексам, наступивших после подписания настоящего Договора и непосредственно повлиявших на его выполнение, если наступление указанных обстоятельств подтверждается соответствующими документами.

9.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств, должна уведомить в письменной форме (по факсимильной связи) другую Сторону о начале, предполагаемом сроке действия и дате прекращения указанных обстоятельств.

9.3. Если какое-либо из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение Сторонами своих договорных обязательств, то эти обязательства должны быть восстановлены в полном объеме сразу же по прекращении действия форс-мажорных обстоятельств.

9.4. Если обстоятельства форс-мажора продолжаются более 3 (Трех) месяцев от даты получения сообщения согласно п.9.2., Стороны должны встретиться для решения вопроса о мерах, которые необходимо предпринять по дальнейшему исполнению настоящего Договора.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с «01» ноября 2022 года и считается заключенным на неопределенный срок.

10.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне соответствующее уведомление не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения. В случае расторжения настоящего Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до его расторжения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

11.2. Любые уведомления, направляемые Сторонами друг другу в рамках настоящего Договора, направляются в письменной форме и заверяются уполномоченным лицом уведомителя, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Уведомление направляется по почте заказным письмом, курьерской связью, либо вручается лично уведомляемому, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Моментом уведомления является дата фактического вручения уведомления.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения разногласий между **ОПЕРАТОРОМ** и **ОРГАНИЗАТОРОМ СЕРВИСА** по условиям настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются принять все меры для урегулирования разногласий путем проведения переговоров с учетом взаимных интересов.

12.2. В случае если разногласия не будут урегулированы путем переговоров согласно п. **12.1.** настоящего Договора, все споры передаются на разрешение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ОПЕРАТОР

 /В.А. Шелиховский/

ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА

 /И.С. Денисов /

13. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:	ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА:
ООО «Компания БКС»	ООО СК «БКС Страхование жизни»
ОГРН 1025402459334	ОГРН 5177746400607
ИНН/КПП 5406121446/546050001	ИНН/КПП 7702427967/770201001
Юридический адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 37	Юридический адрес: 129110, г. Москва, Проспект Мира, д. 69, стр. 1, этаж 9 помещ. XV ком.1
Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 37	Почтовый адрес: 129110, г. Москва, Проспект Мира, д. 69, стр. 1
р/с 40701810100000006691 в ОАО «БКС БАНК» г. Новосибирск	р/с 40701810000000000001 в АО «БКС Банк» г. Москва
к/с 30101810550040000761, БИК 045004761	корсчет № 30101810145250000631
e-mail: info@bcs.ru	БИК 044525631
	Тел.: +7 (495) 745-50-21
	e-mail: info@bcslife.ru

ОПЕРАТОР

Генеральный директор



ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА

Врио генерального директора



ОПЕРАТОР

В.А. Шелиховский

/В.А. Шелиховский/

ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА

И.С. Денисов

/И.С. Денисов /

ОБРАЗЕЦ

АКТ об оказании услуг №__

к Договору о взаимодействии Оператора и Организатора Сервиса от «01» ноября 2022г.

г. Москва

«01» ноября 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис», именуемое в дальнейшем **ОПЕРАТОР**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью **Страховая компания «БКС Страхование жизни»**, именуемое в дальнейшем **ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, во исполнение Договора о взаимодействии Оператора и Организатора Сервиса №__ от «__» _____ 20__ г. (далее - Договор) составили настоящий Акт о том, что:

1. **ОПЕРАТОРОМ** за _____ (указать период) 201__ года оказаны услуги, которые соответствуют условиям Договора по объему и по качеству.
2. Сумма вознаграждения **ОПЕРАТОРА** за оказанные услуги составляет _____ (_____) рублей ____ копеек, включая НДС в размере _____ (_____) рублей _____ копеек.
3. Настоящим **ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА** подтверждает отсутствие претензий к **ОПЕРАТОРУ** в связи с исполнением Договора за отчетный период.

ОПЕРАТОР

ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА

Должность

Должность

Подпись

Фамилия И.О.

М.П.

Подпись

Фамилия И.О.


М.П.

Форма Акта об оказании услуг согласована.

ОПЕРАТОР


/В.А. Шелиховский/

ОРГАНИЗАТОР СЕРВИСА


/И.С. Денисов /

Всего прошито, пронумеровано и сшито _____ листов

Врио Генерального Директора ООО СП «БКС Страхование ЖИЗНИ»


И. С. Денисов

